

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I ŚWIADCZENIA USŁUG „HUB FOR CREATIVES”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Hub for Creatives, dostępny pod adresem **hubforcreatives.com.pl**, prowadzony jest przez: **Monster Mind Anna Szylar, NIP 5222855006** (dalej: Sprzedawca).
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, sposób składania zamówień, dostarczania produktów, prawo do odstąpienia od umowy oraz procedurę reklamacyjną.
3. Klientem może być osoba fizyczna (Konsument), osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą (Przedsiębiorca na prawach konsumenta) lub jednostka organizacyjna.

§ 2. Definicje

1. **Bilet** – potwierdzenie zawarcia umowy udziału w stacjonarnym wydarzeniu (meet-upie) w określonym terminie i miejscu.
2. **Członkostwo (Membership)** – usługa świadczona drogą elektroniczną w modelu subskrypcyjnym, dająca dostęp do zamkniętej społeczności, bazy wiedzy i benefitów.
3. **Treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. nagrania, materiały PDF).
4. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

§ 3. Kontakt ze Sklepem

1. Adres e-mail: **hello.hubforcreatives@gmail.com**
2. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresu e-mail

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu oraz usług (w tym Członkostwa) niezbędne są:

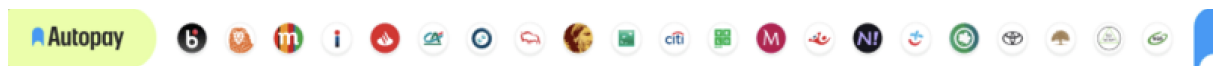
1. Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.
2. Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
3. Włączona obsługa plików cookies.

§ 5. Zasady składania zamówienia

1. Klient wybiera produkt (Bilet lub Członkostwo) i dodaje go do Koszyka.
2. W formularzu zamówienia należy podać dane niezbędne do realizacji umowy (imię, nazwisko, adres e-mail).
3. Wybór metody płatności następuje za pośrednictwem zintegrowanego systemu płatności.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę po dokonaniu płatności przez Klienta.

§ 6. Metody płatności i dostawa

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **Autopay S.A.**
2. Dostępne formy płatności:
 - Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
 - Płatności online (e-transfery, BLIK).
3. W przypadku płatności subskrypcyjnych (Członkostwo), środki pobierane są automatycznie w okresach miesięcznych/kwartalnych.
4. Bilety i dostępy do Członkostwa dostarczane są niezwłocznie w formie cyfrowej na adres e-mail Klienta.
5. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.



§ 7. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. **Bilety na meet-upy:** Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. **Bilety nie podlegają zwrotowi.**
2. **Członkostwo i Treści Cyfrowe:**
 - Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie rozpoczął faktycznego korzystania z usługi (pobranie materiałów, dostęp do platformy).
 - Jeżeli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi (dostarczenie treści cyfrowych) przed upływem terminu do odstąpienia, traci on to prawo.
3. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.

§ 8. Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć usługę/produkt wolny od wad.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **hello.hubforcreatives@gmail.com**.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§ 9. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy, obowiązków księgowych oraz (za zgodą) marketingowych.
3. **W przypadku wyboru płatności online, dane osobowe Klienta są przekazywane podmiotowi obsługującemu płatności (Autopay S.A.) w zakresie niezbędnym do realizacji płatności.**
4. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania i żądania usunięcia swoich danych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Kupując bilet wstępu na Meet-upy oraz Member of Hub Klient zgadza się na wykorzystanie jego wizerunku (materiały foto i wideo) na potrzeby dokumentacji spotkań oraz promocji aktywności Hub for Creatives w kanałach social media oraz na stronie internetowej.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana metod płatności). O zmianach subskrybenci zostaną powiadomieni z 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.